



**mk my data**

„Technologia w cuglach”

## Usługi informatyczne i wsparcie techniczne

**MK MY DATA s.c.** 05 -806 Komorów ul. Żwirowa 17 A kontakt: mail [mkmydata@gmail.com](mailto:mkmydata@gmail.com) tel. Michał 537 388 122, Rafał 601 236 956

### **OFERTA HANDLOWA**

Specjalnie dla Państwa przygotowaliśmy ofertę na wsparcie informatyczne obejmujące szczególnie poniższe usługi:

- a) świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej, systemów serwerowych,
- b) konserwacji sprzętu komputerowego oraz oprogramowania,
- c) nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych,
- d) nadzorze i administracji systemów backupu danych,
- e) nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników,
- f) instalacji oprogramowania systemowego oraz aplikacyjnego na komputerach;
- g) świadczeniu usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania;
- h) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego;
- i) analizie wymagań użytkowników dotyczących wprowadzenia zmian w użytkowanych systemach informatycznych;
- j) prowadzeniu analiz wyjaśniających nietypowe błędy bądź niezgodne z założeniami zachowanie systemów informatycznych,
- k) usuwaniu awarii w posiadanym przez Zleceniodawcę oprogramowaniu oraz sprzęcie, chyba że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie.

**Indywidualnie dla Państwa oferujemy powyższe usługi za kwotę**

**..... zł netto/miesięcznie**